**八德外役監獄民眾申辦業務彙總表**

| **服務項目** | **申辦方式** | **應備文件** | **申請時效** | **與本監外部官方網站相關內容之網址超連結** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 返家奔喪(戒護科) | 臨櫃：本監正門單一窗口郵寄：本監地址傳真：(03)3299071 | 足資證明收容人與死者關係之戶政或其他相關文件、死亡證明、訃聞、申請書。 | 戒護返家奔喪日期，因戒護安全顧慮不事先告知。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297609/297639/379423/post> |
| 返家探視(戒護科) | 臨櫃：本監正門單一窗口郵寄：本監地址傳真：(03)3299071 | 足資證明收容人與探視對象之戶政或其他相關文件、病危：診斷證明書及最近3日內病危通知書或其他足資證明病危之文件；特殊事故：診斷證明書或其他足資證明重大傷害之文件及足資證明探視對象遭受災害防救法第2條第1款所列災害之文件、申請書。 | 須陳報矯正署核准後辦理(戒護返家日期，因戒護安全顧慮不事先告知)。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297609/297639/379423/post> |
| 補發出監證明(戒護科) | 臨櫃：本監正門單一窗口郵寄：本監地址傳真：(03)3299071網路：[非憑證申辦系統](https://eservice.moj.gov.tw/1219/1220/OnlineformList?dept=441)、[憑證申辦系統](https://www.cp.gov.tw/portal/portallogin.aspx?ReturnUrl=https://eservice.moj.gov.tw/ESSO?jumpPage=1220-esso-441) | 身分證明文件 | 可立即辦理交件。 | <https://eservice.moj.gov.tw/1219/1220/OnlineformList?dept=441><https://www.cp.gov.tw/portal/portallogin.aspx?ReturnUrl=https://eservice.moj.gov.tw/ESSO?jumpPage=1220-esso-441> |
| 保管金領取(戒護科) | 臨櫃：本監正門單一窗口郵寄：本監地址網路：[非憑證申辦系統](https://eservice.moj.gov.tw/1219/1230/OnlineformList?dept=441)、[憑證申辦系統](https://www.cp.gov.tw/portal/portallogin.aspx?ReturnUrl=https://eservice.moj.gov.tw/ESSO?jumpPage=1230-esso-441) | 1. 收容人申請報告單、身分證明文件。
2. 委託他人申請代領：申請表(doc、pdf、odt)、委託書(doc、pdf、odt)、身分證明文件。
 | 可立即辦理交件。 | <https://eservice.moj.gov.tw/1219/1230/OnlineformList?dept=441><https://www.cp.gov.tw/portal/portallogin.aspx?ReturnUrl=https://eservice.moj.gov.tw/ESSO?jumpPage=1230-esso-441> |
| 保管物品領取(戒護科) | 臨櫃：本監正門單一窗口郵寄：本監地址網路：[非憑證申辦系統](https://eservice.moj.gov.tw/1219/1230/OnlineformList?dept=441)、[憑證申辦系統](https://www.cp.gov.tw/portal/portallogin.aspx?ReturnUrl=https://eservice.moj.gov.tw/ESSO?jumpPage=1230-esso-441) | 1. 收容人申請報告單、身分證明文件。
2. 委託他人申請代領：申請表(doc、pdf、odt)、委託書(doc、pdf、odt)、身分證明文件。
 | 可立即辦理交件。 | <https://eservice.moj.gov.tw/1219/1230/OnlineformList?dept=441><https://www.cp.gov.tw/portal/portallogin.aspx?ReturnUrl=https://eservice.moj.gov.tw/ESSO?jumpPage=1230-esso-441> |
| 檔案開放應用(總務科) | 臨櫃：本監正門單一窗口 | 檔案應用申請書、委任書、身分證明文件 | 受理之日起三十日內，將審核結果以書面通知申請人，附註核准應用檔案之方式、時間及處所。 | [法務部檔案運用申請](https://www.gov.tw/News_Content_2_520235) |
| 醫療費用繳納(戒護科) | 臨櫃：本監正門單一窗口電話：(03)3299071 | 身分證明文件 | 先與戒護科金保承辦人員電話約定辦理日期及時間後，即可辦理。 |  |
| 開放參觀(秘書室及教化科) | 臨櫃：單一窗口郵寄：本監地址網路：[非憑證申辦系統](https://eservice.moj.gov.tw/1219/1229/OnlineformList?dept=441) | 參訪申請公文或申請表 | 6個工作日內回覆 |  |
| 作業廠商申請加工服務 | 臨櫃：本監作業科郵寄：本監地址傳真：03-3689872電話：03-3299115 #6250 | 廠商營利事業登記證明書、負責人身分證及最近一期營利事業所得稅申報資料等影印本。 | 本監有外僱作業(監外)及委託加工(監內)兩種，請先與作業科承辦人電話聯繫後辦理，作業時間約需一個星期。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297649/Normalnodelist> |
| 民眾建言與申請(秘書室 | 郵寄：本監地址網路：[首長信箱](https://www.tpp.moj.gov.tw/297029/297044/Bossmail) | 無 | 承辦科室於7個工作日內回復。 |  |

|  | **其他便民服務** |
| --- | --- |
| **服務項目** | **申辦方式** | **應備文件** | **申請時效** | **與本監外部官方網站相關內容之網址超連結** |
| 家屬遠距接見服務(戒護科)) | 臨櫃：本監接見室傳真：(03)3299071電話：(03)3299115網路：[法務部矯正署便民服務入口網](https://service.mjac.moj.gov.tw/) | 1. 「請求接見者使用通訊設備接見申請單」(DOCX格式/ODF格式)。
2. 證明符合接見適用對象相關文件。
 | 可立即回應辦理情形。 | <https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/Index?ReturnUrl=%2fMBLPWEB%2f> |
| 家屬預約接見服務(戒護科) | 臨櫃：本監接見室網路：[法務部矯正署便民服務入口網](https://service.mjac.moj.gov.tw/) | 請參閱[網頁](https://www.tpp.moj.gov.tw/296713/296760/296766/970184/post)規定 | 請於接見日兩週前預約 | <https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/Index?ReturnUrl=%2fMBLPWEB%2f> |
| 家屬現場接見服務(戒護科) | 臨櫃：本監接見室電話：(03)3299067 | 請參閱[網頁](https://www.tpp.moj.gov.tw/296713/296760/296766/970184/post)規定 | 可立即回應辦理情形。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297602/Normalnodelist> |
| 家屬行動接見服務(戒護科) | 至「法務部矯正署便民服務入口網[https://service.mjac.moj.gov.tw](https://service.mjac.moj.gov.tw/) 申辦 | 請參閱[網頁](https://www.tpp.moj.gov.tw/296713/296760/296766/970184/post)規定 | 請於接見日前2日下午15時前，上網預約完成 (首次申辦者，建請於兩週前預約) | <https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/Home/Index?ReturnUrl=%2fMBLPWEB%2f> |
| 家屬送入金錢(戒護科) | 臨櫃:本監接見室郵寄:屬名收件人並採掛號方式寄入 | 請參閱[網頁](https://www.tpp.moj.gov.tw/296713/296760/296766/970184/post)規定 | 臨櫃可立即回應辦理情形， 郵寄後一星期可來電本監確認。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297602/1288498/1288537/post> |
| 家屬送入飲食(戒護科) | 臨櫃:本監接見室 | 請參閱[網頁](https://www.tpp.moj.gov.tw/296713/296760/296766/970184/post)規定 | 可立即回應辦理情形。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297602/1288498/1288537/post> |
| 家屬送入必需物品(戒護科) | 臨櫃:本監接見室(眼鏡、書籍)郵寄:屬名收件人並以包裹方式寄入 | 請參閱[網頁](https://www.tpp.moj.gov.tw/296713/296760/296766/970184/post)規定 | 臨櫃可立即回應辦理情形， 郵寄後一星期可來電本監確認。 | <https://www.bdo.moj.gov.tw/297585/297602/1288498/1288537/post> |
| 申請入監進行學術研究(教化科) | 公文行文本監與矯正署申請。 |  | 俟矯正署同意後即行回覆辦理。 |  |