

讓高齡收容人穿上「職場戰袍」

法務部矯正署八德外役監獄為協助高齡收容人順利重返社會，攜手勞動部勞動力發展署桃竹苗分署，合作辦理「房務清潔班」。參訓學員平均年齡達 60 歲，最高齡為 70 歲，訓練旨在使高齡受刑人出監後，能以一技之長順利銜接房務員就業市場。

訓練過程中，這群高齡學員必須克服顯著的弱勢：在**認知**上，他們無法像年輕人一樣快速掌握複雜的房務標準流程，需要更多時間消化與記憶；在**體力與速度**上，房務工作高耗能，且要求在指定時間內完成，這對他們是極大的挑戰。

八德外役監獄為確保訓練成效，投入了極大的心力與資源：

首先，監獄為配合技能檢定規範要求，協助學員寄入全套**白襯衫、西裝褲與皮鞋**。此舉不僅符合檢定標準，更象徵著讓學員「褪去囚服，換上職場戰袍」，有效建立了他們的職業自信與專業認同。

在訓練場地的安排上，監獄充分利用**與眷同住宿舍**作為術科練習場地，提供最接近實務的客房環境。同時，監獄依法制定戒護外出安全計畫，確保學員可以至桃竹苗分署參加實地術科訓練，以便熟悉檢定場地及訓練規範。

針對學科檢定，監獄特別安排並提供假日學科即測即評模擬考訓練。這項措施是在休假日，由監獄同仁到監獄內架設電腦設備，輔導高齡學員進行測驗模擬，協助他們熟悉電腦操作流程和考試情境。此舉極大化地協助了高齡學員克服對電腦測驗的陌生感，確保他們能專注於知識點。

透過這一系列的積極行動，學員與監獄的努力與付出，在 114 年 11 月 25 日，全體學員至桃竹苗分署參加「旅館客房服務」證照檢定，共有 **15 位學員通過檢定**順利取得證照，成功為高齡收容人搭建起重生的橋樑。

術科模擬測驗(桃竹苗分署)



檢定日大合照

